

## ПОРЯДОК РАБОТЫ С ИНФОРМАЦИОННЫМИ РЕСУРСАМИ ПОРТА

1. Электронный документооборот в ИС<sup>1</sup> между Портом и Заказчиком может применяться для любых документов, кроме бухгалтерских (счетов-фактур, УПД, Актов выполненных работ, товарных накладных и т.д.), если иное не предусмотрено Договором.

2. Для предоставления доступа к ИС, продления доступа, а также для изменения или исключения сведений об учетной записи пользователей, действующих от имени Заказчика в ИС (далее – пользователи), Заказчик обязан направить Порту на электронный адрес [box@fesco.com](mailto:box@fesco.com) соответствующую заявку по форме, размещённой на сайте: [www.vmtpr.ru](http://www.vmtpr.ru) (раздел «ИСТУ» Личного кабинета - «Информационная система транспортного узла ВМТП»).

Заявка на изменение или исключение сведений об учетной записи пользователей должна быть направлена Заказчиком Порту не менее чем за 3 (три) календарных дня до необходимой даты исключения/изменения соответствующего пользователя. В случае ненаправления/несвоевременного направления Порту указанной заявки все риски, связанные с работой в ИС пользователей, утративших по любой причине полномочия на осуществление действий от имени Заказчика (увольнение от Заказчика, прекращение иных отношений с Заказчиком и иное), возлагаются на Заказчика.

Заказчик обязан до начала работы в ИС ознакомить пользователей с Инструкцией о порядке использования ИС, размещенной в интерфейсе личного кабинета пользователя. Использование пользователями ИС является фактом, подтверждающим их ознакомление Заказчиком с содержанием вышеуказанной Инструкции.

3. Заказчик обеспечивает ввод в ИС достоверной и полной информации в соответствии с содержанием грузовых, товаросопроводительных и перевозочных документов.

Распоряжения по приему/отгрузке/обработке груза и иные заявки, оформленные в ИС пользователями, являются основанием для оказания/выполнения заявленных услуг/ работ Портом и их оплаты Заказчиком.

Заказчик вправе подавать посредством ИС распоряжения и заявки только в отношении грузов, по которым у Заказчика имеются необходимые полномочия.

4. При определении причин, вызывающих нарушение функционирования ИС и препятствующих оказанию услуг/выполнению работ, Заказчик принимает способ устранения подобных причин, исходя из выводов, сделанных Портом.

5. Пользование ИС предоставляется в круглосуточном режиме в период действия Договора. Порт не несет ответственности за кратковременную недоступность ИС, связанную с регламентными техническими работами или непредвиденными ситуациями.

6. Заказчик обязуется обеспечить сохранность и конфиденциальность аутентификационных данных (учетной записи и пароля) для доступа к ИС, представленных ему Портом, и предотвращать их раскрытие, в том числе не допускать их передачу третьим лицам, а равно не допускать их использование лицами, утратившими полномочия на осуществление действий от имени Заказчика.

Все услуги, предоставленные Портом по настоящему Договору по аутентификационным данным Заказчика/пользователей, признаются оказанными Заказчику и подлежат оплате.

---

<sup>1</sup> ИС – Информационная система Порта, обеспечивающая операционное управление обработки транспортных средств и Грузов / Контейнеров. Стороны принимают информацию, содержащуюся в ИС, как надлежащее и достоверное доказательство возникших обстоятельств, связанных с оказанием услуг Портом по настоящему Договору. Заказчик несет полную ответственность за достоверность информации, вносимой в ИС самостоятельно Заказчиком или через Агента, а также за сохранность и надлежащее использование логина и пароля в ИС. Порт несет полную ответственность за достоверность информации, внесённой Портом в ИС.

В случае раскрытия или подозрения на раскрытие аутентификационных данных Заказчик обязан незамедлительно обратиться в Службу технической поддержки ИС или в Департамент по безопасности ПАО «ВМТП» (тел. +7(423)230-21-12, доб. 33667, +7(800)23-444-99, доб. 33683, e-mail: ib-vl@fesco.com) с запросом на блокирование или изменение параметров учетной записи в целях предотвращения несанкционированного доступа к ИС.

**7.** В случае нарушения пунктов 1-6 настоящего Порядка работы с информационными ресурсами Порта и Инструкции по использованию ИС риск наступления неблагоприятных последствий и имущественная ответственность за причиненные убытки возлагается на Заказчика.